



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN

NIT. 812 003 851 - 0
TEL. 7589700 - 7587539 - 7587670 - FAX. 7777507
SAHAGUN - CORDOBA

POLÍTICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.

La E.S.E. Hospital San Juan de Sahagún, teniendo en cuenta la normatividad vigente sobre la Atención al Ciudadano, fortalecerá y apoyara los derechos que tienen los ciudadanos al acceso oportuno, eficaz, eficiente, digno y cálido a los servicios de salud que prestamos en la institución, para satisfacer sus necesidades, en el marco de la eficiencia y la transparencia, y respondiendo activo y eficazmente a sus derechos y deberes con un enfoque humanizado.

Contamos con canales para la atención del ciudadano como son:

- BUZONES, ubicados en las áreas de urgencias, consulta externa, pediatría, medicina interna, pensión y banco de sangre, para recibir las peticiones, quejas, reclamos, demandas, felicitaciones (las PQRDF).
- Línea Gratuita 018000400345 y Número de teléfono es 7587091 ubicada en la oficina SIAU, para brindar información de manera personalizada sobre trámites y servicios de competencia de la E.S.E. Hospital y recibir las PQRDF de lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 am y de 2:00 pm a 5:00 pm.
- Correo Electrónico: pqrs@esehospitalsanjuan.gov.co
- Oficina SIAU, orientación al usuario en varias temáticas, recibir, recepcionar, tramitar a dar a conocer la resolución al usuario de las PQRDF.
- Las Encuestas de Satisfacción al Cliente, se realizan de manera presencial y telefónicamente, para evaluar la percepción que ha tenido el usuario con relación a la prestación del servicio de salud.

Dado en Sahagún a los 31 días del mes de Diciembre del año 2020.

GHASSAN NADER NAME
Gerente