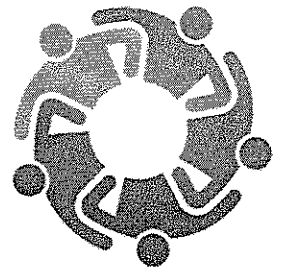


ALIANZA DE USUARIOS.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN.



ACTA No. 03

En Sahagún a los 22 días del mes de Mayo del 2024 a las 9 a.m. los miembros de la Alianza de usuarios de la E.S.E. Hospital San Juan, se reunieron en el auditorio del hospital, con el objetivo de asistir a la Rendición de Cuenta de la vigencia 2023 de la E.S.E Hospital San Juan de Sahagún, con el siguiente orden del día:

1. Recolección de la asistencia.
2. Oración por un miembro de la Alianza de Usuario.
3. Interpretación de los Himnos de Colombia, Córdoba y de Sahagún.
4. Apertura del evento, por el gerente doctor Marino José Brun Bula.
5. Presentación de la Rendición de Cuenta, vigencia 2023 de la E.S.E. Hospital San Juan de Sahagún.
6. Evaluación de la Actividad.
7. Refrigerio.

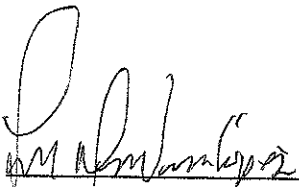
DESARROLLO.

1. Se recogió la asistencia de los participantes.
2. La oración fue realizada.
3. Se realizó la interpretación de los respectivos Himnos.
4. El gerente realizo la apertura del evento, dando los agradecimientos y bienvenida a todos los asistentes por participar en evento de suma importancia para nosotros y dar cumplimiento a la normatividad. A los miembros de la alianza de usuarios que sigan participando en este escenario hospitalario, para fortalecer la política de participación social en salud, que sigan velando por la defensa del usuario que son nuestra razón de ser de la empresa.
5. La presentación del rendimiento de cuenta vigencia 2023 de la E.S.E. se desarrollaron los siguiente puntos: Gestión financiero, Presupuesto, Ejecución de ingresos y gastos, Análisis del estado financiero, Razón corriente, Rotación de cartera, Estado de actividades financiera, Ingresos, Costos, Gastos, Facturación por venta de servicio, Comparación de facturación vigencia 2022 A 2023, Informe sobre el riesgo financiero. Gestión administrativa, Contratación, E.P.S. que contrataron nuestros servicios de salud, Plan de mantenimiento hospitalario ejecución 2022 a 2023, Facturación, citas y autorizaciones de consulta externa, Gestión documental, Nuevos equipos, Proyectos inscripto y aprobación en plataforma del plan bienal vigencia 2023, Contratación jurídica, Control interno, Gestión del talento

humano, Contratistas, Implementación de actividades de prevención accidentes de trabajo y enfermedades laborales, Cumplimiento a los estándares mínimos, Medidas de prevención y control de acuerdo con la identificación de peligros, Actividades de inducción, Recursos asignados para el cumplimiento del sgsst, Satisfacción del usuario, Mecanismos de la E.S.E Hospital san juan para la atención preferencial, Fallos Tutelas , Política de participación social en salud, Logros obtenidos de la alianza de usuario con la administración, Informe de las encuestas de satisfacción del usuario y planes de mejoramiento, Seguridad del paciente, servicios de salud habilitado.

6. Se realizó la evaluación del evento y el resultado es el siguiente: 46 personas realizaron la evaluación quedando así: La primera pregunta, el resultado fue el siguiente: Excelente: 22: 47,82%. Buena: 23: 50%. Regular: 1: 2,17%. La segunda pregunta, el resultado fue: Excelente: 28: 60,86%. Bueno: 18: 39,13%. La tercera pregunta, el resultado es: WhatsApp: 21: 45,65%. Invitación Personal: 14: 30,43%. Telefonía Móvil: 13: 28,26%. Telefonía Fija: 2: 4,34%. Sitio Web: 1: 2,17%. Redes Sociales: 1: 2,17%. La cuarta pregunta, el resultado es: SI: 45: 97,82%. 97,82%. NO: 1: 2,17%. La pregunta quinta pregunta, el resultado es: Excelente: 23: 50%. Bueno: 21: 45,65%. Regular: 2: 4,34%. Con relación a la sexta pregunta el resultado es: Presentar el mejoramiento de la de la infraestructura del hospital. La gerencia nos apoye en nuestros seguimientos. Que se brinde un buen informe de la infraestructura del hospital. Todo lo relacionado a nuestra E.S.E. Presencia de funcionarios de supersalud. Hablar de parte ambiental. Avance de los proyectos presentado a la gobernación. Hablar del estado de las ambulancias. Después de la evaluación por escrito, tomo la palabra del señor Luis Urda, el cual expreso que esta actividad que se realizo estuvo muy buena debido a la metodología que se llevó a cabo. Posteriormente tomo la palabra el señor Enrique Castiblanco, el cual expreso que todas intervenciones de los expositores estuvieron excelente, que lo único que faltó fue todo lo relacionada el aspecto ambiental, que es de suma importancia, porque lo ambiental esta ligadamente el componente de la salud.
7. Se repartió el refrigerio a los asistentes.

Sin más que tratar se dio por terminado este evento a las 11:50 a.m.



Luz Mary Vergara López.

Secretaria de la Alianza de Usuarios.



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS
ESE HOSPITAL SAN JUAN
SAHAGÚN, CÓRDOBA

Fecha de Aprobación:
27 de febrero de 2017

Página 1 de 3

Versión No: 04

FORMATO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FRA-04

+FECHA: Mayo - 22 - 2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Reunion de Rendimiento de Cuenta Vig. 2023
de la ESE Hospital San Juan de Sahagún

HORA DE INICIO

HORA DE FINALIZACION

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	CARGO	FIRMA
EDINSO GUERRA C	ALIANZA	Edinso Guerra
Marily de los Espinells	Alianza	Marily de los Espinells
Edith Bula Ortega	Alianza	Edith Bula
Fredy Vega Ortega	Secretaria de Salud	Fredy Vega
Romero Bano	V. presidente Asad	Romero Bano
Alfred Dorango	Admon. Clínica	Alfred Dorango
Angela Patricia Solano	Auditor de cuentas	Angela Patricia Solano
Enrique Castiblanco	Ing. Indígena	Enrique Castiblanco
Enaida Castro Ruiz	Alcance de usuarios	Enaida Castro
Amnet pascual	Abog. S.S.IVE	Amnet pascual
Oliver Guasmas	Alianza	Oliver Guasmas
Samuel Day Alqui	Pagador	Samuel Day Alqui
Claribel El Rey	S. Burea	Claribel El Rey
Dixon Vega Mostel	Revisor fiscal	Dixon Vega Mostel
José marín Tejada	VICIPRESIDENTE	José marín Tejada

TIPO DE
COPIA:

CONTROLADA

VISÓ:
CARGO:

APROBÓ:
CARGO:



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ESE HOSPITAL SAN JUAN

SAHAGÚN, CÓRDOBA

Fecha de Aprobación:

27 de febrero de 2017

Página 1 de 3

Versión Nº: 04

FORMATO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FRA-04

FECHA:

Mayo - 22 - 2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Revisión del Rendimiento de cuenta Vig. 2023

HORA DE INICIO: ESE Hospital San Juan de Sahagún

HORA DE FINALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	CARGO	FIRMA
Rosario de Pineda	Asesor	Rosario de Pineda
María Guadalupe	Alianza	María Guadalupe
Eudes Bula	L. 56551	Eudes Bula
Jairo Montiel	Alianza	Jairo Montiel
Elis Castro	Alianza	Elis Castro
José R. VERBELZ	Alianza	José R. VERBELZ
Adelmo Quintero	Alianza	Adelmo Quintero
Walter Ruiz	Alianza	Walter Ruiz
Enrique Díaz		Enrique Díaz
Luz Mary Vergara	Alianza Secretaria	Luz Mary Vergara
Yvanna Osorio Alvarez	Alianza	Yvanna Osorio A.
Hernando Rodríguez	Alianza	Hernando Rodríguez
Lilia Gomez	Alianza Usuari	Lilia Gomez
Ornela Romero	Alianza	Ornela Romero
Rogelio Seiza	Alianza	Rogelio Seiza

TIPO DE COPIA:

CONTROLADA

VISO:
CARGO:

APROBÓ:
CARGO:



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ESE HOSPITAL SAN JUAN

SAHAGÚN, CÓRDOBA

Fecha de Aprobación:

27 de febrero de 2017

Página 1 de 3

Versión Nº: 04

FORMATO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FRA-04

FECHA: Mayo - 22 - 2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Revisión del Rendimiento de Cuenta Vig. 2023

HORA DE INICIO: ESE Hospital San Juan de Sahagún

HORA DE FINALIZACIÓN

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	CARGO	FIRMA
Luis Carlos	Alcaldía	Luis Carlos
Silvestre A. Zohala	Alcaldía	Silvestre A. Zohala
Olaya Carrero	Alcaldía	Olaya Carrero
Denys B. B. B.	Alcaldía	Denys B. B. B.
Dina Liguera	Alcaldía	Dina Liguera
Julio Gonzalez Vega	Alcaldía	Julio Gonzalez Vega
Alexander R. R.	Alcaldía	Alexander R. R.
Segundo Herrero	Alcaldía	Segundo Herrero
Andrés G. G.	Alcaldía	Andrés G. G.
Angela L. L.	Alcaldía	Angela L. L.
Isabel	Alcaldía	Isabel
Isabel Pacheco	Alcaldía	Isabel Pacheco
Reda Contreras	Alcaldía	Reda Contreras
Leidys C. C.	Alcaldía	Leidys C. C.
Hector Sagre O.	Personero Mpl Sgo.	Hector Sagre O.

TIPO DE COPIA:

CONTROLADA

VISO:
CARGO:

APROBÓ:
CARGO:

+FECHA: Mayo-22-2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Reunion del Rendimiento de cuenta Vig. 2023.
HORA DE INICIO ES.E Hospital San Juan de Sahagun

HORA DE INICIO

HORA DE FINALIZACION

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

[illegible]TIPO DE
COPIA:

CONTROLADA

VISÓ:
CARGO:

APROBÓ:
CARGO:



ESE HOSPITAL SAN JUAN <esehospitalsanjuan@gmail.com>

SOLICITUD ALIANZA DE USUARIOS HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN

1 mensaje

ESE HOSPITAL SAN JUAN <esehospitalsanjuan@gmail.com>

28 de mayo de 2024, 10:21

Para: contacto@presidencia.gov.co

Buenos días

adjunto envió solicitud de alianza de usuarios de la ESE HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN, para su apoyo y fines pertinentes.

agradecemos su positiva respuesta

atentamente,

MARINO BRUN BULA

Gerente

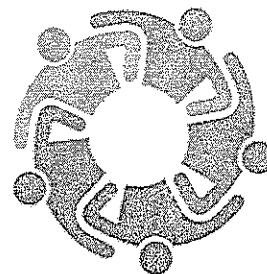


ALIANZA DE USUARIOS ESE HOSPITAL SAN JUAN.pdf

765K

ALIANZA DE USUARIOS.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN.



Sahagún, Córdoba, mayo 21 del 2024

Excelentísimo Señor:

GUSTAVO PETRO URREGO.

Presidente de la Republica de Colombia.

Reciba de nuestra parte un afectuoso saludo, en nombre de la ALIANZIA DE USUARIO DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN DEL MUNICIPIO DE SAHAGUN.

Conociendo sus virtudes y cualidades, como presidente de la república, estamos convencidos que usted defiende los derechos y deberes en salud a los colombianos y principalmente el derecho a la vida, por tal razón le solicitamos muy respetuosamente nos visite pronto a esta institución de salud de mediana complejidad de carácter público, con la finalidad de concertar acciones en beneficio de la red pública, que es su pilar fundamental en su gobierno y dejando huellas de desarrollo en salud en este hermoso municipio, que nosotros el componente comunitarios se lo vamos agradecer todo la vida.

Esperanzados que nos visite, de todo corazón y nos acompañe el ministro de la protección social, que ha demostrado ser un servidor público comprometido con la salud de los colombianos.

Les expresemos un inconveniente que tiene nuestra E.S.E Hospital, con las E.P.S que existen en nuestro municipio que algunas tienen contrato, pero no direccionan los pacientes para el hospital público, sino los envían para la red privada y para la ciudad de montería, contando nosotros con servicio de media complejidad en el hospital y nos afecta todo esto en la rentabilidad económica social en esta institución en salud. Por todo lo anterior hemos enviadas carta la supersalud y no se logrado nuestro objetivo sobre el direccionamiento de los pacientes a la red pública de algunas E.P.S.

Le expresamos que las E.P.S. liquidas se quedaron con \$5.135.529.645 radicados y ellos reconocieron \$2.557.524.660 y nunca fueron cancelados, nadie respondió por estos recursos.

El desequilibrio económico que están dejando estas E.P.S. en nuestros escenarios hospitalario de la red pública, por el pago no oportuno, no pagan ni el 50% del servicio facturados en el mes, adeudan mucho dinero, sus auditores internos glosan una cuenta por una coma (,) y no quieren pagar lo facturado, todos estos factores han influido en el bajo rendimiento financiero y social de estos hospitales público.

A continuación, se le informa sobre las deudas de las E.P.S y otras Entidades como la gobernación de Córdoba por atender migrantes venezolanos, una cartera de \$13,054,678,139.

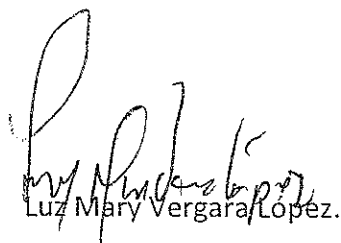
De manera muy respetuosa le pedimos en nombre de toda la ciudadanía sahagunense que nos cubra el 60% de la deuda de cartera de esta institución de salud, debido a que las gerencias han gestionadas estas deudas con la E.P.S otras entidades y se ha notificado a los entes control, ha sido imposible la recuperación de cartera y nos apoye en la adquisición de equipos biomédicos, elementos de tecnologías,

De antemano le agradecemos su valiosa presencia y colaboración y pronta respuesta de su visita a la nuestra E.S.E Hospital San Juan de Sahagún.

Atte.


Pedro Jesús Guzmán Guerra.

Presidente de la Alianza de Usuarios
De la E.S. E. Hospital San Juan de Sa-
hagún.


Luz Mary Vergara López.

Secretaria de Alianza de
Usuario.

Otros Firmantes a Continuación.



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ESE HOSPITAL SAN JUAN

SAHAGÚN, CORDOBA

Fecha de Aprobación:

27 de febrero de 2017

Página 1 de 3

Versión: 02-04

FORMATO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FRA-04

+FECHA:

Mayo - 22 - 2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

Reunion de la Alianza de usuarios

HORA DE INICIO

HORA DE FINALIZACION

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	CARGO	FIRMA
Guillermo de la Herreria	Aliaza	Guillermo de la Herreria
María Murado	Aliaza	María Murado
Eudes Bula	L. 56551	Eudes Bula
Jairo Montiel	Aliaza	Jairo Montiel
Elis Castro	Aliaza	Elis Castro
José E. Verbeke	Aliaza	José E. Verbeke
Adelmo Quintero	Aliaza	Adelmo Quintero
Walter Ruiz	Aliaza	Walter Ruiz
Enrique Daza		Enrique Daza
Luz Mary Vergara	Aliaza Secretaria	Luz Mary Vergara
Susana Osorio Alarín	Aliaza	Susana Osorio Alarín
Yvonne Rodríguez	Aliaza	Yvonne Rodríguez
Lina Gómez	Aliaza Usuarios	Lina Gómez
Mary Jarama	Aliaza	Mary Jarama
Rodrigo Seiza	Aliaza	Rodrigo Seiza

TIPO DE COPIA:	CONFECCIONADA
VISO: CARGO:	APROBÓ: CARGO:



MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

ESE HOSPITAL SAN JUAN
SAHAGÚN, CORDOBA

Fecha de Aprobación:
27 de febrero de 2017

Página 1 de 3

Versión N°: 04

FORMATO DE ASISTENCIA

CÓDIGO: FRA-04

*FECHA: Mayo - 22 - 2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Reunión de la Alianza de usuarios

HORA DE INICIO _____ HORA DE FINALIZACIÓN _____

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: _____

NOMBRE DE LOS ASISTENTES	CARGO	FIRMA
Edinson Guerra C	Alianza	Edinson Guerra
Marilyn de la Espinella	Alianza	Marilyn de la Espinella
Edith Bula Ortega	Alianza	Edith Bula
Fredy Vega Ortega	Secretaría de Salud	Fredy Vega
Ramiro Baurio	V. presidente Asad	Ramiro Baurio
Isabel D'Amico	Admón. e Hacia Salud	Isabel D'Amico
Tigris Patarina Solano	Auditor de cuentas	Tigris Patarina
Enrique Castiblanco	Sup. Indígena	Enrique Castiblanco
Freida Castro Ruiz	Alianza de usuarios	Freida Castro
Jonat Pereira	Ases. S.S. IVF	Jonat Pereira
Oliverio Guzmán	Alianza	Oliverio Guzmán
Samuel Díaz Alvarado	Pagador	Samuel Díaz
Olivia El Rey	Alianza	Olivia El Rey
Dion Vega Montiel	Revisor fiscal	Dion Vega
José Ramón Buitrago	Responsable	José Ramón Buitrago

TIPO DE COPIA:	CONTROLADA
VISO: CARGO:	APROBÓ: CARGO:

FECHA: Mayo - 22 - 2024

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Reunion de la Alianza de usuarios

HORA DE INICIO

HORA DE FINALIZACION

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

[illegible]

TIPO DE
CÓPIA

CONTROLS

WISO
CARGO

APROSO
CARGO



E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN

NIT.812 003 851 - 0

TEL.7589700 - 7587539 - 7587670 - FAX. 7777507
SAHAGÚN - CÓRDOBA

Sahagún, 14 de mayo de 2024

100.04.01.111.24

Señor(es):

ALIANZA DE USUARIOS
ESE HOSPITAL SAN JUAN
Monteria - Córdoba

Asunto: INVITACION A LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE
LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN VIGENCIA 2023.

En cabeza de la Gerencia de la ESE Hospital San Juan de Sahagún, nos complace invitarlos a la rendición de cuentas del año 2023 y a la vez dar cumplimiento a la circular 08 de 2018.

Fecha: 22 de mayo de 2024

Hora: 9:00 am

Lugar: Auditorio de ESE Hospital San Juan de Sahagún

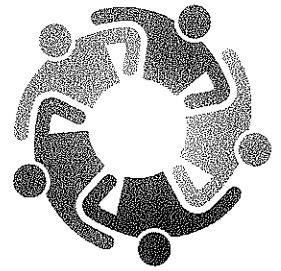
Nos agrada su compañía

Atentamente,

MARINO JOSE BRUN BULA
Gerente

ALIANZA DE USUARIOS.

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN
SAHAGÚN - CORDOBA.



Sahagún, abril 2 del 2024.

Dr. Luis Carlos Leal Angarita.

Superintendente de Salud.

Reciba un cordial saludo de parte de nosotros los Miembros de la Alianza de Usuario de la E.S.E Hospital San Juan de Sahagún y a la vez le solicitamos muy respetuosamente la presencia del delegado para la protección al usuario y su equipo de colaboradores de la Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana, para compartirle la experiencia sobre la Rendición de Cuenta de la vigencia del año 2023 de la Alianza de Usuario de la E.S.E. Hospital San Juan, que se encuentra plasmada en la Política de Participación Social en Salud(Resolución 20-63/2017), como Deberes que tenemos frente a la P.P.S.S. es la rendición de cuenta a los asociados. En aras de afianzar nuestros conocimientos de la participación social en salud, deseamos que se nos capaciten, ¿Cómo debemos ejercer el control social en el sistema general seguridad social en salud y promoción de la participación ciudadana?

Le enviamos este comunicado, para invitarlos y recodarles, que miembros y coordinadora de la alianza de usuario en nuestras intervenciones les comunicamos esta petición para nos acompañen en esta experiencia, se dio este encuentro, en el municipio de Cerete-Córdoba, llamado diálogo con supersalud.

Ustedes pueden escoger la fecha en el mes de mayo del 2024, para la realización de este evento. Nos deben informar 10 días antes de la fecha escogida para realizar las respectivas invitaciones y organización.

De antemano le agradecemos por la atención prestada.

ATTE.


Pedro Jesús Guzmán Guerra.

Presidente de la Alianza de Usuarios.