



**E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN
SAHAGÚN - CÓRDOBA**

**BIENVENIDOS A LA RENDICIÓN
DE CUENTAS DE LA ALIANZA DE
USUARIOS DE LA EMPRESA
SOCIAL DEL ESTADO, HOSPITAL
SAN JUAN DE SAHAGÚN.**

VIGENCIA 2024



POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (P.P.S.S)

Resolución 2063 del 2017

Dar cumplimiento **(P.P.S.S)** sobre los deberes frente a esta política, son los siguientes:

- **DEFENSA DEL PÚBLICO:** Los ciudadanos y sus organizaciones, su principio es la prevalencia del bien general.
- **RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS ASOCIADOS:** Espacios de participación social en salud están obligados a rendir cuentas a los representantes de dichos espacios de la ciudadanía con relación a sus **ACTUACIONES Y PARTICIPACIÓN** en sus instancias, en procura de fortalecer practicas de transparencia.

DEBERES (P.P.S.S) CON RELACIÓN A LA ALIANZA DE USUARIO DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN DESDE SU RENDIMIENTO

Cuenta vigencia 2024

La alianza de usuario fue creada el 25 de enero del año 1995, por medio del decreto 1757/94. **Activos 58 miembros.**



Durante la vigencia 2024, nuestra alianza usuario de **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN**, realizó reuniones, acciones, eventos educativos, procesos participativos de salud, vigilancia y control de la prestación de servicios de salud en este contexto hospitalario, como:

PRIMERA REUNIÓN (Febrero 8 del 2024)

- Presentación del cronograma de reuniones y actividades de la alianza de usuario del año 2024

CRONOGRAMA DE REUNIONES O ACTIVIDADES DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN.			
Vigencia año 2024.			
MES	DIA	PETICIONES O ACTIVIDADES	RESPONSABLE
Febrero	8	Entrega de incentivo. Presentación de Cronograma de reuniones o actividades. Compartir video del encuentro del superintendente de salud en Ciénaga de Oro en diciembre del 2023	Coordinadora de la Alianza de Usuario y miembros.
Marzo	19	Reunión con la Gerente de la E.S.E Hospital San Juan para entregar informe de su gestión, por cumplimiento de su período.	Gerente Profesional Universitario. (Tribunal social)
Mayo	2	Presentación del nuevo gerente de la E.S.E Hospital San Juan Rendimiento de cuenta de la Alianza de Usuarios de E.S.E Hospital San Juan de Sahagún, vigencia 2023 (cumplimiento de la resolución 2063 del 2017)	Gerente Miembro de la Alianza de usuario.
Julio	11	Elaboración de boletines, folletos, cartillas para visualizar en estos espacios comunitarios, los procesos participativos de la alianza de Usuarios de E.S.E Hospital San Juan (cumplimiento de la Resolución 2003 del 2017, Eje 2, Línea de acción d) y otros	Miembros de la Usuarios de E.S.E Hospital San Juan. Coordinadora de la Alianza de usuario.
Septiembre	19	Socialización de temas de interés en salud. Asuntos varios.	Miembros de la Alianza usuarios Coordinadora de la Alianza de Usuarios.
Diciembre	12	Evaluación de actividades y otros temas de interés.	Miembros de la Alianza usuarios Coordinadora de la Alianza de Usuarios.

PRIMERA REUNIÓN (Febrero 8 del 2024)

- Presentación del video sobre el dialogo con la ciudadanía del municipio de Ciénaga de oro, con Supersalud.



SEGUNDA REUNIÓN (Marzo 19 del 2024)

- Presentación del plan de gestión por la doctora Martha Dumar.
- Escogencia de 2 representantes de la alianza usuario de usuario ante el comité de ética hospitalaria(**Edith Bula y Auxiliadora Pérez**).
- Entrega de incentivos a los miembros de la alianza usuario, por ser el día de la mujer y del hombre.



TERCERA REUNIÓN (Mayo 22 del 2024)

- Presentación del nuevo gerente de la **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN**, Doctor Marino Brun Bula
- Presentación de la rendición de cuenta, vigencia 2023 de la **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN**.



CUARTA REUNIÓN (Julio 19 del 2024)

- Presentación, aprobación de la reestructuración de los estatutos o reglamentos interno de la alianza de usuario de la **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN**.
- Capacitación sobre relaciones humanas a los miembros de la alianza de usuario, dirigida por la trabajadora social del hospital.
- Escogencia del representante de la alianza de usuarios ante **El Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud**.



QUINTA REUNIÓN (Septiembre 26 del 2024)

- Presentación por medio de un video sobre la reseña histórica de **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN**.
- Presentación mediante un video del rendimiento de cuenta de la alianza usuario de la **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN**, vigencia 2023
- Entrega de incentivos a varios miembros de la alianza usuario.



SEXTA REUNIÓN (Diciembre 19 del 2024)

- Homenaje a los mejores colaboradores en esta institución de salud (**Equipo de servicios generales, medico general, medico especialista y enfermeros**) por parte de la alianza de usuarios y la gerencia.
- Presentación de cartillas, folletos, plegables sobre las acciones y actividades de nuestros procesos participativos en este escenario hospitalario.
- Entrega de diplomas de bienvenida a miembros que ingresaron a esta organización social de salud.
- Entrega de un detalle navideño (**incentivo**) a los miembros de la alianza de usuario.



ACCIONES REALIZADAS DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN NUESTRO CONTEXTO HOSPITALARIO.

E.S.E Hospital San Juan de Sahagún

- **Realizan rondas hospitalarias:** Visitas periódicas que realizan los miembros de la alianza de usuario, para evaluar la calidad del servicio y defensa del usuario.

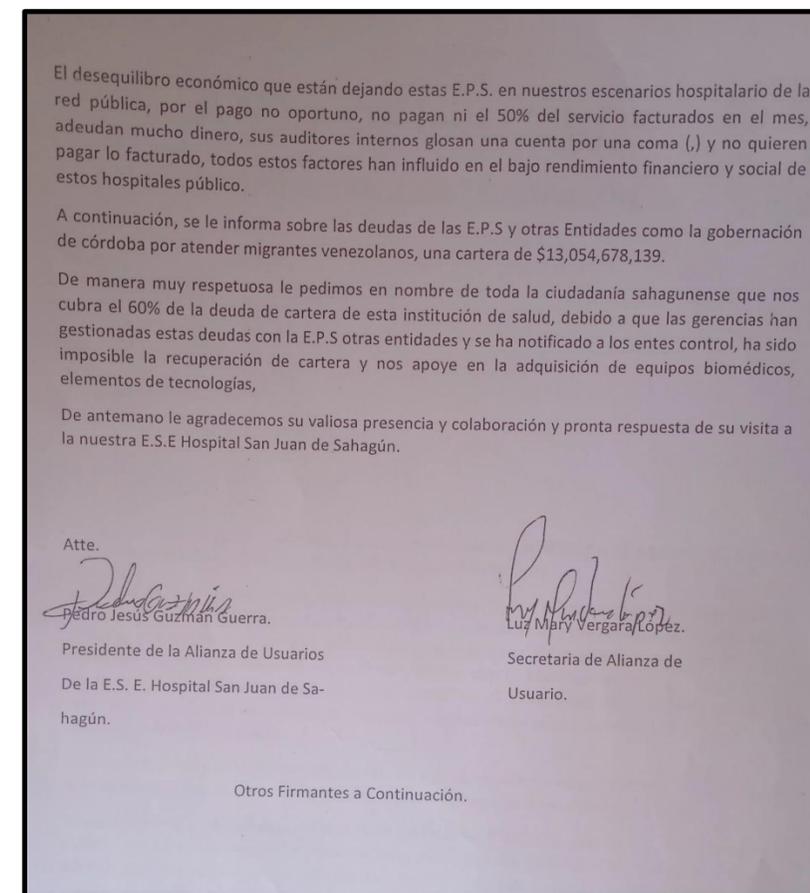
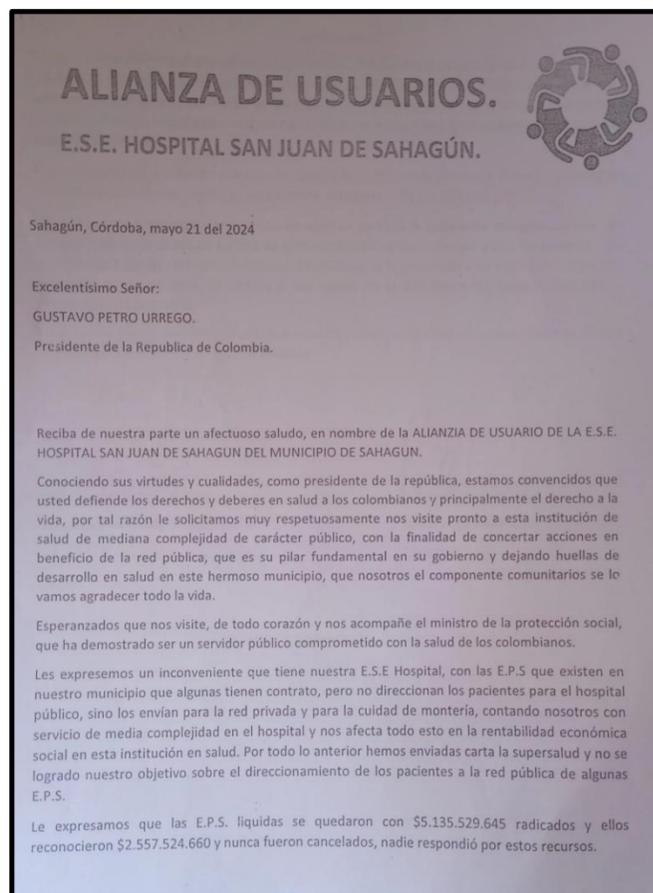


- Reportan a la oficina **SIAU** sobre todas aquellas **P.Q.R.D** que expresan los usuarios durante la atención en salud recibida y su resolución.

ACCIONES REALIZADAS DE LA ALIANZA DE USUARIOS EN NUESTRO CONTEXTO HOSPITALARIO.

E.S.E Hospital San Juan de Sahagún

- Elaboraron carta a la presidencia de la republica para una visita del presidente a nuestra Alianza de Usuario.



- Participación a un seminario liderado por la **Supersalud** sobre promoción de la participación ciudadana y control social en Montería (**Lucho Urda, Edith Bula**).
- Carta enviada a **Supersalud** por deuda de cartera de las **E.P.S** para recuperación de la cartera institucional.
- Realización de encuestas, entrevistas a los usuarios por medio de los miembros de la alianza de usuarios para conocer los mejores funcionarios y grupos de trabajo institucional del año 2024 y realizar un reconocimiento.
- Realizamos actividades de acompañamiento en el área de urgencias del usuario externo como interno.
- Elaboración, discusión, y aprobación en la reestructuración del reglamento interno o estatutos de esta organización social.
- Se envió carta a la junta directiva de la E.S.E. Hospital San Juan para incluir en el presupuesto institucional, para el desarrollo de la política de participación social en salud, plasmada en la resolución 2063/2017 (EJE1.Fortalecimiento Institucional)

- Participación en la elaboración del diseño de una cartilla sobre procesos participativos en este escenario hospitalario.

ACCIONES REALIZADAS.

- Comunicado enviado a junta directiva del hospital para que se incluya en el presupuesto, para el desarrollo de actividades de la alianza de usuario.
- Realización de rondas hospitalarias.
- Participamos en encuentro departamental sobre mapa de riesgo comunitario.
- Asistimos, participamos en un encuentro con la súper salud en Ciênega de oro.
- Participamos en campaña de recolección de inservible, todos contra el dengue, en el hospital.
- Asistimos a reuniones, eventos educativos, como el comité de ética hospitalaria realizo 6 reuniones y realizo 6 charlas a los usuarios sobre derechos y deberes en salud.
- Asistencia a las reuniones del comité de las PQRDF, a la junta directiva, al copaco y al consejo territorial de seguridad social.

LOGROS CON LA ADMINISTRACIÓN



- Cooperación gerencial en nuestro proceso participativo.
- Armonía y apoyo en el desarrollo de actividades y acciones.
- La administración tuvo en cuenta nuestras inconformidades y su resolución.

LOGROS CON LA ADMINISTRACIÓN.

- Apoyo gerencial.
- Gerencia de puertas abiertas al componente comunitario.
- Buenas relaciones con la gerencia y su equipo de colaboradores.

RENDIMIENTO DE CUENTA DE LA VIGENCIA 2023



REALIZACIÓN DE CINCO REUNIONES:

- Primera Reunión: Rendición de cuenta de la alianza de usuarios, Vigencia 2023 a la ciudadanía.
- Segunda Reunión: Asistencia a la rendición de cuenta de la e.s.e hospital san juan de Sahagún vigencia 2022
- Tercera Reunión: Escogencia del representante de la alianza de usuarios ante la junta directiva del hospital san juan.
- Cuarta Reunión: Entrega de incentivos y socialización de la política de atención al ciudadano, prevención de la violencia de genero.
- Quinta Reunión: Entrega de incentivos y capacitación de las instancias de participación social en salud.

COMPARTIMOS NUESTRAS NOVEDADES DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN-CORDOVA.



DEBERES DE LA ALIANZA DE USUARIOS ANTES LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (P.P.S.S.) RESOLUCIÓN 20/63 de 2017.

LA P.P.S.S. PRODUCE LOS SIGUIENTES DEBERES: DEFENSA DE LO PÚBLICO.



ACCIONES REALIZADAS EN DEFENSA DE LO PÚBLICO

- Defendimos antes los entes de control la protección del usuario de los infractores de los actores del sistema de salud de las E.P.S. Como:
 - La negación de servicios de salud al usuario.
 - Apatía de funcionarios de algunas E.P.S y I.P.S.
 - Barreras de acceso en la entrega de medicamentos.
 - Falta contratación con la red pública (Hospital san juan). Los recursos se desviaron para la red privada, mediante la contratación, dejando sin rendimiento financiero y social a la red pública.

RENDICIÓN DE CUENTA DE LA ALIANZA DE USUARIO DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN AÑOS 2022- 2023.



Es un espacio a la ciudadanía con relación a sus actuaciones y participación en las diferentes instancias. (Resolución 2063 de 2017).

RENDICIÓN DE CUENTA DE LA VIGENCIA 2022.



ACCIONES, PARTICIPACIÓN EN PROCESOS PARTICIPATIVOS EN NUESTRO ESCENARIO HOSPITALARIA. SE REALIZARON TRES REUNIONES ASÍ:

- Primera Reunión: Objetivo: Falta de contratación con la E.S.E Hospital San Juan de Sahagún y otras inconformidades del usuario sobre los actores del sistema de salud.
- Segunda Reunión: Asistencia a la rendición de cuenta de E.S.E Hospital San Juan vigencia 2021. Renovación de la junta directiva de la alianza de usuario. Escogencia de los representantes a otras instancias (Comité de Ética Hospitalaria, Comité de las PQRDF, COPACOS, Abertura de buzones.
- Tercera Reunión: Presentación de la nueva gerente (Marta Dumar). Homenaje de despedida a tres integrantes de la alianza por retiro.

OTRAS ACCIONES POR LA NO CONTRATACIÓN CON LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN.

- Comunicado a la súper salud.
- Reuniones con actores del sistema.
- Denuncia antes los entre de control.

- Se envió carta de invitación al superintendente Doctor Luis Carlos Leal Angarita para hacer presencia de un delegado en el rendimiento de cuentas de la Alianza de usuarios de la **E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN** vigencia 2023.

ALIANZA DE USUARIOS. 

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN
SAHAGÚN - CORDOBA.

Sahagún, abril 2 del 2024.

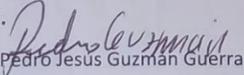
Dr. Luis Carlos Leal Angarita.
Superintendente de Salud.

Reciba un cordial saludo de parte de nosotros los Miembros de la Alianza de Usuario de la E.S.E Hospital San Juan de Sahagún y a la vez le solicitamos muy respetuosamente la presencia del delegado para la protección al usuario y su equipo de colaboradores de la Dirección de Servicio al Ciudadano y Promoción de la Participación Ciudadana, para compartirle la experiencia sobre la Rendición de Cuenta de la vigencia del año 2023 de la Alianza de Usuario de la E.S.E. Hospital San Juan, que se encuentra plasmada en la Política de Participación Social en Salud(Resolución 20-63/2017), como Deberes que tenemos frente a la P.P.S.S. es la rendición de cuenta a los asociados. En aras de afianzar nuestros conocimientos de la participación social en salud, deseamos que se nos capaciten, ¿Cómo debemos ejercer el control social en el sistema general seguridad social en salud y promoción de la participación ciudadana?

Le enviamos este comunicado, para invitarlos y recodarles, que miembros y coordinadora de la alianza de usuario en nuestras intervenciones les comunicamos esta petición para nos acompañen en esta experiencia, se dio este encuentro, en el municipio de Cerete-Córdoba, llamado diálogo con supersalud.

Ustedes pueden escoger la fecha en el mes de mayo del 2024, para la realización de este evento. Nos deben informar 10 días antes de la fecha escogida para realizar las respectivas invitaciones y organización.

De antemano le agradecemos por la atención prestada.

ATTE. 
Pedro Jesús Guzmán Guerra.
Presidente de la Alianza de Usuarios.

- Participamos con un encuentro de **Supersalud** en febrero del 2024 sobre una jornada de atención al usuario.



INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS.

- **COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA: ACTIVO.** Nuestros representantes son Auxiliadora Pérez y Edith Bula.



INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS.

- **Realizamos 6 reuniones:** Con presencia activa del gerente (**Dr. Marino Brun**) y 6 acciones o actividades educativas (**Componente comunitario**) sobre socialización en deberes y derechos en salud a usuarios de consulta externa y otros servicios y otras temáticas en salud.
- **COPACOS:** Se escogió el representante, pero no fue escogido (Municipio) para hacer parte de este espacio que lidera la secretaria de salud, de acuerdo a la norma.
- **Consejo territorial de seguridad social en salud (C.T.S.S.S).** Nuestro representante es el señor Enrique Castiblanco. Participó una sola vez para la posesión como integrante del C.T.S.S. (Noviembre 2024).

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS.

- **Junta Directiva de la E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN:**
(Representante señor Luis Urda)

Participó en 6 reuniones, como:

- **18 de abril del 2024**
 - Presentación del gerente de la ese ante junta directiva Evaluación plan de gestión 2023
- **27 de mayo del 2024**
 - Presentación del proyecto plan de desarrollo 2024-2028
 - Presentación del proyecto plan de gestión 2024-2028

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS.

- **Junta Directiva de la E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN:**
(Representante señor Luis Urda).
 - **12 agosto del 2024**
 - Presentación de ajustes plan de mejoramiento institucional
 - Presentación de informe presupuestal de la entidad con corte al primer semestre de la presente vigencia
 - **12 de septiembre del 2024**
 - Presentación de informes de Rips 1 y 2 trimestres 2024
 - Acuerdo reajuste salarial 2024Informe sarlaft

INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DE LOS MIEMBROS DE LA ALIANZA DE USUARIOS.

- **Junta Directiva de la E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN:**
(Representante señor Luis Urda)

- **14 de noviembre del 2024**

- Presentación y socialización del estatuto de contratación Presentación anteproyecto presupuesto 2024
- Presentación informe Rips 3 trimestre 2024

- **17 de diciembre del 2024**

- Aprobación presupuesto 2025
- Facultades para suscribir comodatos

¿CUALES SON LOS IMPULSOS DE PARTE DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGUN FRENTE A LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD?

Alianza de usuario, comité de ética hospitalaria año 2024)

Gerencia y oficina **SIAU** fortaleciendo la participación social en salud y dando cumplimiento a los ejes y líneas de acción de la resolución 2063 del 2017.

EJE 1: Fortalecimiento institucional. LINEA DE ACCIÓN B: Capacitación al personal de la salud, alianza usuario, comité de ética hospitalaria sobre resolución 2063/17.

EJE 2: Empoderamiento de la ciudadanía y la organizaciones sociales en salud.

LINEAS DE ACCIÓN:

a) Estrategia pedagógica a los ciudadanos en procesos participativos o temas de salud.



b) Establecer incentivos que proporcionen la participación social y comunitaria .Se proporcionaron varios incentivos a los miembros de la alianza de usuario.



**ALIANZA DE
USUARIOS**



**E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN
SAHAGÚN - CÓRDOBA**

LE DAMOS UNA BIENVENIDA CALIDAD A

★ ★ ★ ★ ★

Hernán Martínez Sánchez

Estamos muy felices de tenerte entre nosotros, para seguir fortaleciendo la Participación Social en Salud, en este escenario hospitalario y contribuir en un desarrollo institucional.

Para constancia se firma en la ciudad de Sahagún a los 15 días del mes de septiembre de 2024

Pedro Jesús Guzmán Guerra
Presidente Alianza de Usuarios

Marino José Brun Bula
Gerente E.S.E Hospital San Juan



c) Fortalecimiento de estrategias de información y comunicación (**Elaboración de cartillas, plegables**) y para visualizar sus procesos participativos.

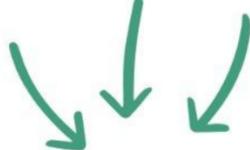
LA P.P.S.S. PRODUCE LOS SIGUIENTES DEBERES: DEFENSA DE LO PÚBLICO.



ACCIONES REALIZADAS EN DEFENSA DE LO PÚBLICO

1. Defendimos antes los entes de control la protección del usuario de los infractores de los actores del sistema de salud de las E.P.S. Como:
 - La negación de servicios de salud al usuario.
 - Apatía de funcionarios de algunas E.P.S Y I.P.S.
 - Barreras de acceso en la entrega de medicamentos.
 - Falta contratación con la red pública (Hospital san juan). Los recursos se desviaron para la red privada, mediante la contratación, dejando sin rendimiento financiero y social a la red pública.

RENDICIÓN DE CUENTA DE LA ALIANZA DE USUARIO DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN AÑOS 2022- 2023.



Es un espacio a la ciudadanía con relación a sus actuaciones y participación en las diferentes instancias. (Resolución 2063 de 2017).

RENDICIÓN DE CUENTA DE LA VIGENCIA 2022.



ACCIONES, PARTICIPACIÓN EN PROCESOS PARTICIPATIVOS EN NUESTRO ESCENARIO HOSPITALARIA. SE REALIZARON TRES REUNIONES ASÍ:

- Primera Reunión: Objetivo: Falta de contratación con la E.S.E Hospital San Juan de Sahagún y otras inconformidades del usuario sobre los actores del sistema de salud.
- Segunda Reunión: Asistencia a la rendición de cuenta de E.S.E Hospital San Juan vigencia 2021. Renovación de la junta directiva de la alianza de usuario. Escogencia de los representantes a otras instancias (Comité de Ética Hospitalaria, Comité de las PQRDF, COPACOS, Abertura de buzones.
- Tercera Reunión: Presentación de la nueva gerente (Marta Dumar). Homenaje de despedida a tres integrantes de la alianza por retiro.

OTRAS ACCIONES POR LA NO CONTRATACIÓN CON LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN.

- Comunicado a la súper salud.
- Reuniones con actores del sistema.
- Denuncia antes los entre de control.

LOGROS OBTENIDOS DE LA ALIANZA DE USUARIOS CON LA ADMINISTRACIÓN E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE SAHAGÚN

- Apoyo gerencial, cooperación en las reuniones y acciones para el cumplimiento de la política de participación social en salud.
- Gerencia de puertas abiertas al componente comunitario.
- Se establecieron buenas relaciones con la gerencia y su equipo de colaboradores.
- Se solucionaron todas aquellas inconformidades representadas por nuestros usuarios que fueron canalizados por miembros de la alianza de usuario.

